

Villkor Telematik

Kunden har tecknat ett licens- och köpeavtal för Aebi Schmidt Telematics Solution. Dessa Villkor reglerar avtalet och användningen av Aebi Schmidt Telematic Solutions. Telematic Solutions består av hårdvara, programvara ("IntelliOPS") och tjänster som tillhandahålls av företag från Aebi Schmidt Group ("Aebi Schmidt") eller auktoriserade återförsäljare eller andra uppdragsgivare ("Dealers").

1. Avtalets syfte

1.1. Modemsats

Leverans av ett modem inklusive GPS-antenn, SIM-kort och kablar för att ansluta modem till maskinen. Detta modem samlar in data från maskinen och överför data via tillgängliga trådlösa telekommunikationsnät till Aebi Schmidts servrar.

1.2. IntelliOPS-programvara

Aebi Schmidt levererar IntelliOPS-moduler med följande syften:

1. Produkter för insikter i verksamheten:

- IntelliOPS standard sommar och vinter: en applikation för övervakning och rapportering av maskiner som sopmaskiner, grönytemaskiner, spridare och alla andra maskiner som kan användas för hantering av det offentliga rummet. Nyckelfunktioner för applikationen rör konfigurering av utrustning, liveövervakning av aktiviteter och möjlighet att skapa rapporter kring de utförda aktiviteterna.
- IntelliOPS premium vinter: en applikation för övervakning och rapportering av vinterunderhåll. Utöver standardapplikationen ger denna lösning möjlighet att hantera rutter, scenarier och eskaleringar, rapportera om specifika områden, har fler olika kartnivåer samt möjlighet att skapa fakturor till tredje part.
- IntelliOPS standard flygplats: en applikation för övervakning och rapportering kring underhåll av flygplatser (sopning, spridning etc.) på land- och flygsidan. Nyckelfunktioner för applikationen är konfigurering av utrustning, liveövervakning av aktiviteter och möjlighet att skapa rapporter om de utförda aktiviteterna.
- IntelliOPS premium flygplats: en applikation för övervakning och rapportering kring underhåll av flygplatser (sopning, spridning etc.) på land- och flygsidan. Utöver standardapplikationen ger denna lösning möjlighet att hantera rutter, scenarier och eskaleringar, rapportera om specifika områden, har fler olika kartnivåer samt möjlighet att fakturor till tredje part.

2. Produkter för kunskap i underhåll / service:

- IntelliOPS servicestandard: Denna tjänst tillhandahålls baserad på data från en applikation för övervakning av maskinens underhållsintervall. Denna applikation ger möjlighet att definiera ett underhållsschema och ger kunden varningar när underhåll för maskinen ska aktiveras.

- Om Aebi Schmidt utvecklar ytterligare IntelliOPS-tjänster som används av kunden, ska sådana tjänster också omfattas av bestämmelserna i detta villkor.

1.3. Aktivering och tillgång till IntelliOPS-systemet

Efter undertecknandet av telematikavtalet får kundens kontaktperson tillgång till Telematic Solution. Kunden ger Aebi Schmidt ett namn och e-postadress för detta ändamål. Denna kontaktperson kan skapa konton för kollegor och ge dem åtkomst till systemet.

Aebi Schmidt tillhandahåller support för Kunden. Vid problem med aktivering och / eller åtkomst ska Kunden först kontakta supportavdelningen vid sin Local Service Organization (LSO) för Aebi Schmidt eller återförsäljaren som sålde licensen. Kontakt under de lokala öppettiderna sker antingen via, e-post eller telefon. För mer komplexa frågor kan LSO eller återförsäljare få ytterligare stöd från Nederländerna.

2. Maskinvara och programvara

2.1. Hårdvara

I dessa Villkor ska modemets tillsammans med tillbehör som kablar, kabelsele, GPS-antenn och SIM-kort kallas hårdvara. Om hårdvaran inte redan har förinstallerats i Aebi Schmidt-maskinen som kunden har köpt, måste den köpas och installeras separat antingen av Aebi Schmidt eller en auktoriserad återförsäljare. Kundens användning av hårdvaran är föremål för alla Villkor i detta avtal samt alla andra villkor som avtalats med kunden vid tidpunkten för köpet av hårdvaran.

2.2. SIM-kort

Modemet innehåller ett avtagbart SIM-kort. SIM-kortet kommer endast att användas för Telematic Solution-kommunikation och dataöverföring endast i kombination med ett aktiverat modem. Detta modem kan endast köpas från Aebi Schmidt eller en auktoriserad återförsäljare om det redan inte är installerat på aktuell Aebi Schmidt-maskin. Kunden förvärrar inte något SIM-kort. Alla rättigheter, inklusive beviljande av rättigheter att använda programvaran installerad på SIM-korten, förblir hos Aebi Schmidt. Aebi Schmidt har rätt att byta ut eller modifiera SIM-korten. Aebi Schmidt förbehåller sig rätten att inaktivera SIM-kortet och att fakturera kunden för återbetalning av eventuella extra utgifter som Aebi Schmidt ådrar sig om kunden använder SIM-kortet för något annat ändamål än att använda Telematic-lösningen. Kunden får inte överföra SIM-kortet som tillhandahålls av Aebi Schmidt till en tredje part utan Aebi Schmidts uttryckligt föregående samtycke.

2.3. Programvara

Tjänsteprogrammet, modemprogramvaran och annan programvara och / eller firmware ("Programvara") innehåller proprietär kod för Aebi Schmidt eller tredje part som licensierats enligt villkoren i detta avsnitt och kan innehålla kod från tredje part separat licensierad enligt vad som anges i all dokumentation som medföljer Hårdvara. Aebi Schmidt beviljar kunden en icke-exklusiv, återkallbar licens att använda programvaran enbart (i) i kombination med användning av Telematic-lösningen, och (ii) tillsammans med hårdvara. Kunden samtycker till att Aebi Schmidt kan uppdatera programvaran på hårdvaran under denna avtalsperiod så ofta som det anses lämpligt. Aebi Schmidt ansvarar inte för dataförluster på grund av uppdateringen av tjänsten.

3. Nya tjänster

Aebi Schmidt kan tillhandahålla kunden nya funktioner för att förbättra Telematic-lösningen. Nya tjänster kan vara föremål för ett separat avtal eller samtycke.

4. Datainsamling

All information som samlas in enligt detta avtal samlas endast i syfte att uppfylla de tjänster som tillhandahålls i detta avtal. Kunden samtycker härmed till att uppgifterna bearbetas för att uppfylla den beskrivna Telematic-lösningen som beskrivs i avtal om personuppgiftsbiträde Telematik eller ett tidigare undertecknat avtal om personuppgiftsbiträde mellan parterna.

4.1. Insamling av data för att aktivera terminalen

Aebi Schmidt samlar in och bearbetar data så som företag, Kundnamn och adress, modemnummer, e-postadress, organisations-ID. När det gäller personuppgifter påverkas ytterligare information i Avtal om personuppgiftsbiträde Telematik eller ett tidigare undertecknat avtal om personuppgiftsbiträde mellan parterna.

4.2. Anslutning

Tjänsterna kommer att aktiveras genom att en eller flera leverantörer av trådlösa telekommunikation som är auktoriserade av Aebi Schmidt. Räckvidden och signalstyrkan kan variera från plats till plats och beror på den lokala leverantörens räckvidd och signalstyrka. Aebi Schmidt garanterar inte eller tar inget ansvar för viss täckning, räckvidd eller signalstyrka.

4.3. Insamling av data för att tillhandahålla tjänsterna Telematic Solution

Aebi Schmidt samlar, via hårdvaran, rådata från kundens maskiner och överför dessa uppgifter till Aebi Schmidts servrar. På Aebi Schmidts servrar kommer denna data att behandlas, kombineras och översäts till information och insikter som kommer att publiceras i Telematic Solution.

4.4. Datalagring

Aebi Schmidt ska behålla uppgifterna i 4 år och radera dem efter denna period. Om kunden vill att Aebi Schmidt ska behålla uppgifterna under en längre period måste det vara specifikt överenskommet i licens- och köpeavtalet. Aebi Schmidt fakturerar tilläggsavgiften för denna lagring, som nämns i licens- och köpeavtalet.

4.5. Samtal dataposter

Dessutom kan de trådlösa leverantörerna generera dataposter för fakturering och fakturering.

4.6. Aebi Schmidt användning av data

Aebi Schmidt har rätt att få tillgång till uppgifterna för att tillhandahålla de avtalsdefinierade tjänsterna. Kunden samtycker till att Aebi Schmidt kan komma åt och använda informationen i anonymiserad form för statistiska ändamål samt för att förbättra de tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal, utveckla ytterligare eller nya Aebi Schmidt-produkter och tjänster och / eller identifiera nya användningsformer av utrustning . Aebi Schmidt kommer att ha tillgång till maskindiagnosdata på Aebi Schmidts servrar.

4.7. Dataskydd och efterlevnad

Aebi Schmidt kommer att behandla all data och tillhandahålla Telematic Solution Services i enlighet med tillämpliga lagar och regler, t.ex. allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"). Mer information finns i Avtal om personuppgiftsbiträde Telematik eller ett tidigare undertecknat avtal om personuppgiftsbiträde mellan parterna. Om kundmaskin används av tredje part på kundens vägnar är kunden skyldig att säkerställa att alla tillämpliga lagar och förordningar (t ex GDPR, arbetsrätt) uppfylls och motsvarande datatintegritetsinformation ges till användaren eller lämpligt samtycke är förklarat.

5. Missbruk eller bedräglig användning av Telematiklösningen

Kunden kommer inte att missbruka eller bidra till bedräglig användning av Telematic-lösningen och samtycker till (a) att inte delta, eller tillåta, missbruk eller bedräglig användning av Telematic-lösningen, (b) att omedelbart rapportera till Aebi Schmidt eller till Återförsäljaren allt sådant missbruk eller bedräglig användning som kunden blir medveten om, och (c) att samarbeta i alla utredningar eller åtal relaterade till missbruk eller bedräglig användning initierad av Aebi Schmidt. Kunden är ensam ansvarig för avgifter, kostnader

eller skador till följd av missbruk eller bedräglig användning. Aebi Schmidt kan, på eget bevåg, begränsa eller annullera kundens telematiska lösning enligt detta avtal om det finns en rimlig misstanke om missbruk eller bedräglig användning. Missbruk eller bedräglig användning av den telematiska lösningen inkluderar, men är inte begränsad till:

- a. Få tillgång till, ändra eller störa kommunikationen med och / eller information om en annan Kund från Aebi Schmidt, någon återförsäljare eller trådlös leverantör eller försöker eller hjälper en annan person eller enhet att göra eller försöka något av det föregående;
- b. Omorganisera, manipulera eller göra en obehörig anslutning till någon trådlös leverantörs nätverk;
- c. Installera förstärkare, repeater eller andra enheter som modifierar radiosignaler eller frekvenser på vilka telematiska lösning -tjänsterna tillhandahålls eller använder Maskinvaran på ett sätt som bryter mot tillämplig lag eller statlig reglering;
- d. Obehörig tillgång till telematiska lösning eller trådlös leverantörstjänst;
- e. Använda något schema, falsk representation eller falsk kreditanordning, med avsikt att helt eller delvis betala för telematiska lösning;
- f. Obehörig modifiering av hårdvara eller programvara;
- g. Att få hårdvaran att installeras av någon annan person eller enhet än Aebi Schmidt eller en återförsäljare eller annan av Aebi Schmidt-certifierad hårdvaruinstallatör;
- h. Obehörig åtkomst till, användning av, ändring av eller förstörelse av systemdatafiler, program, procedurer eller information relaterad till kunden
- i. Användande i avsikt att omarbeta eller kлона telematiska lösning, eller något försök att skapa en ersättare eller liknande tjänst genom användning av eller tillgång till telematiska lösning-tjänster;
- j. Användning för olagligt eller bedrägligt ändamål;
- k. Spåra någon fysisk persons plats eller prestanda utan att först erhålla alla nödvändiga förhållanden från en sådan person, i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar;
- l. Tillhandahålla användning eller tillåta användning av tjänsten för personer som är lokaliserade eller har samband med embargoländer eller i länder där tjänsten inte är tillåten.

Om ett eller flera av sådant missbruk eller bedräglig användning upptäckts tillåts Aebi Schmidt att avbryta tjänsten omedelbart och dra sig ur tjänsteavtalet. I det här fallet krediteras eller återbetalas inte kunden några avgifter för Telematic-lösningen.

6. Standardbetalning

Om kunden är försumbar med betalningar har Aebi Schmidt rätt att kräva dröjsmålsränta på 5%. Om inte heller kunden betalar inom respektperioden har Aebi Schmidt rätt att återkalla avtalet med omedelbar verkan och upphöra med tjänsterna.

7. Uppsägning och uppsägning

Löptiden för detta avtal börjar den dag då modemmet aktiveras och under en fastställd period på 1 år förutom om avtalet sägs upp tidigare på grund av ett väsentligt avtalsbrott. Detta avtal förnyas automatiskt i ett år såvida inget skriftligt meddelande om uppsägning ges 3 månader före kontraktperiodens utgång till slutet av månaden. Vid utgången upphör detta avtal.

8. Ansvarsbegränsning

Kundens användning av Telematic-lösningen sker enligt hans eget val och risk. Om inte annat överenskommit gör Aebi Schmidt inga anspråk eller löften om kvaliteten, noggrannheten eller tillförlitligheten hos Telematic-lösningen, tillgänglighet eller driftstid eller innehåll. Aebi Schmidt utesluter alla underförstådda villkor, garantier, representationer eller andra villkor som kan gälla för Telematic Solution.

Aebi Schmidt är inte ansvarigt gentemot kunden (inte gentemot kundens användare eller någon annan person som ansöker om rättigheter härrörande från kundens rättigheter) för förlust eller skada, vare sig i avtal, skadestånd eller brott mot lagstadgad skyldighet, som kan uppstå i förhållande till eller från användningen av Telematic-lösningen, inklusive eventuell (i) indirekt eller följdförlust eller skada; (ii) förlust av vinst, försäljning, verksamhet, intäkter eller användning; (iii) affärsavbrott, (iv) förlust av affärsmöjligheter, goodwill eller rykte; eller (v) förlust av information eller data. Aebi Schmidts ansvar för avsiktligt eller grovt oaktsamt beteende samt Aebi Schmidts ansvar enligt lagstadgad produktansvarslagstiftning påverkas inte.

Kundens användning av innehåll från tredje part sker enligt hans eget val och risk.

Samtidigt som Aebi Schmidt tillhandahåller den telematiska lösningen garanterar företaget inte att tjänsten är säker eller fri från buggar eller virus.

Kunden ansvarar för att konfigurera sin egen informationsteknik för att få åtkomst till Telematic Solution System och det rekommenderas starkt att kunden använder sin egen programvara för virusskydd.

Kundens enda och exklusiva rättighet och botemedel i händelse av missnöje med Telematic-lösningen, eller någon annan klagomål, är upphörande och upphörande av tillgång till eller användning av Telematic-lösningen.

Trots andra premisser i dessa villkor utesluter eller begränsar ingenting i dessa villkor Aebi Schmidts ansvar för (i) dödsfall eller personskada orsakad av Aebi Schmidts vårdslöshet; (ii) bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning; eller (iii) något annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt lag.

9. Övriga bestämmelser

9.1. Omfördelning av avtalet - dotterbolag och anslutna företag

Aebi Schmidt kan överlåta detta avtal till ett annat anslutet företag med alla rättigheter och skyldigheter eller krav som uppstår därav. Alla rättigheter och privilegier som beviljas Aebi Schmidt i enlighet med bestämmelserna i detta

avtal ska också beviljas anslutna företag och anslutna företag. Dotterbolag och / eller anslutna företag är företag eller andra juridiska personer som direkt eller indirekt kontrollerar Aebi Schmidt eller respektive, tillsammans med Aebi Schmidt kontrolleras antingen direkt eller indirekt med ett betydande deltagande med mer än femtio procent (50%).

9.2. Val av lag och plats

Dessa villkor kommer att regleras av och tolkas i enlighet med gällande materiella lagar i det land där Aebi Schmidt Group undertecknar en juridisk enhet. De respektive domstolarna i det landet kommer att ha exklusiv behörighet över alla orsaker eller tvist som rör dessa villkor. Dessa villkor regleras inte av lagkonflikter i någon jurisdiktion eller FN: s konvention om avtal om internationell försäljning av varor, vars tillämpning uttryckligen är utesluten.

9.3. Avgångsvederlag; undantagsklausul

Om en bestämmelse i detta avtal visar sig vara ogenomförbar ska detta inte påverka verkställbarheten av de andra bestämmelserna. De avtalslutande parterna ska ersätta den berörda bestämmelsen med en verkställbar bestämmelse som så nära som möjligt återspeglar avsikten och den ekonomiska effekten av den berörda bestämmelsen. Avstående för att åtala en överträdelse av en bestämmelse i detta avtal av en av de avtalslutande parterna ska inte tolkas som ett undantag för att lagföra efterföljande överträdelser.

9.4. Meddelanden

Alla meddelanden måste vara skriftliga och ska anses ha gjorts till fullo när de har mottagits per post till Aebi Schmidt Groups undertecknande juridiska enhet.

9.5. Force majeure

Ingen av de avtalslutande parterna ska vara ansvarig gentemot de andra för bristande eller försenat fullgörande av en obligatorisk skyldighet om denna bristande fördröjning beror på fall av force majeure, naturkatastrofer, pandemi, strejker, terrorhandlingar, civil oro, efterlevnad av lagar eller officiella order eller andra händelser som ligger utanför denna avtalslutande parts inflytande. Detta förutsatt att denna avtalslutande part omedelbart skriftligen meddelar denna omständighet och återupptar prestationen så snabbt som möjligt, och förutsatt att den andra avtalslutande parten kan säga upp detta avtal om denna omständighet kvarstår längre än en period på nittio (90) dagar och den försenade avtalslutande parten inte har angett att den kommer att kunna återuppta sina skyldigheter inom en rimlig tidsram.

9.6 Import- och exportbegränsningar

Kunden erkänner att alla telematiska lösning-tjänster, hårdvara, programvara, proprietär data, kunskap eller annan information eller information ("produkter") som erhållits från Aebi Schmidt kan vara föremål för import- och / eller exportkontrolllagar i ett eller flera länder och följaktligen kan deras import, export och återexport begränsas eller förbjudas. Kunden samtycker därför till att inte direkt eller indirekt importera, exportera, återexportera eller låta importera, exportera eller återexportera sådana produkter till någon destination, enhet eller personer som är förbjudna eller begränsade enligt någon lag eller reglering, såvida inte Aebi Schmidt och alla tillämpliga statliga enheter först har fått skriftligt samtycke, antingen skriftligen eller enligt gällande bestämmelser, eftersom detsamma kan ändras. Kunden samtycker till att inga produkter som tas emot från Aebi Schmidt kommer att användas direkt i missilteknik, känsliga kärnvapen eller kemiska biologiska vapen slutanvändningar eller på något sätt överföras till någon part för sådan slutanvändning.

9.7. Hela avtalet

Detta avtal återspeglar parternas fullständiga överenskommelse med avseende på dess ämne och ersätter alla tidigare dokument, diskussioner och arrangemang med avseende på avtalets syfte. Alla ytterligare eller motstridiga villkor som föreslagits av kunden eller som ingår i en beställning kommer att aviseras och ska endast gälla efter uttryckligt skriftligt godkännande av Aebi Schmidt.