

## Voorwaarden voor vProtect XLR

### 1. Geldigheid

- 1.1 De Aebi Schmidt Groep is wereldwijd marktleider op het gebied van intelligente productsystemen en diensten voor de reiniging en ontruiming van wegen alsmede voor het onderhoud van groenvoorzieningen in moeilijk begaanbaar terrein. Het productassortiment van de verschillende ondernemingen die tot de Aebi Schmidt Group behoren, omvat zowel eigen voertuigen als innovatieve aanbouw- en opbouwwerktuigen voor individuele voertuiguitbreidingen. De Aebi Schmidt Group beschikt wereldwijd over een van de meest omvangrijke productportfoli'o's op het gebied van winterdienst, veegmachines, gemeentetechneek, luchthaventechniek, landbouwtechniek en spoorwegtechniek.
- 1.2 Deze Voorwaarden voor de Verlengde Garantie (hierna te noemen "VW vProtect XLR") zijn van toepassing op alle garantiediensten van de tot de Aebi Schmidt Group (hierna te noemen "Aebi Schmidt") behorende groepsmaatschappijen in verband met het herstel van alle binnen de garantieperiode ontstane en onder de garantie vallende schades of defecten door vervanging door een gelijkwaardig Aebi Schmidt product (hierna te noemen "product") of reparatie. De VW vProtect XLR is een integraal onderdeel van alle overeenkomsten die Aebi Schmidt met klanten sluit met betrekking tot een Verlengde Garantie.
- 1.3 De VW vProtect XLR gelden ook voor alle toekomstige garantiediensten in verband met een contract voor uitgebreide garantie, ook als deze niet opnieuw afzonderlijk worden overeengekomen.
- 1.4 Voorwaarden van de Klant of derden zijn niet van toepassing, zelfs indien Aebi Schmidt de geldigheid daarvan in het individuele geval niet afzonderlijk betwist. Zelfs indien Aebi Schmidt verwijst naar een schrijven die voorwaarden van de Opdrachtgever of een derde bevat of daarnaar verwijst, houdt dit geen instemming in met de geldigheid van die voorwaarden.

### 2. Aanbieding en sluiting van de overeenkomst

- 2.1 Het aanbod van de Verlengde Garantie richt zich uitsluitend tot eindklanten. Dealers en andere personen, die Aebi Schmidt producten met het oog op wederverkoop aanschaffen, zijn van het aanbod uitgesloten.
- 2.2 De rechtsverhouding tussen Aebi Schmidt en de klant wordt uitsluitend beheerst door de schriftelijk afgesloten Verlengde Garantie, inclusief deze VW vProtect XLR, die alle afspraken tussen de contracterende partijen over het onderwerp van de overeenkomst volledig weergeeft.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen van Aebi Schmidt vóór het afsluiten van de Verlengde Garantie zijn juridisch niet bindend en mondelinge afspraken van de contractanten worden vervangen door de schriftelijke Verlengde Garantieovereenkomst, tenzij telkens uitdrukkelijk wordt vermeld dat zij nog steeds bindend zijn.

### 3. Contractperiode

De Verlengde Garantie voor het betreffende product begint met het verstrijken van de garantieperiode van 12 maanden volgens de "Algemene Verkoopvoorwaarden" van Aebi Schmidt. De Verlengde Garantie eindigt ofwel na de overeengekomen garantieperiode ofwel bij het bereiken van het maximale aantal bedrijfsuren (zie artikel 4.1).

### 4. Omvang van Verlengde garantie

- 4.1 De Verlengde Garantie dekt het product of de producten die in het contract worden genoemd met alle onderdelen die er op het moment van aankoop van het product toe behoren. In het kader van deze garantie garandeert Aebi Schmidt dat het product vrij is van fabricage- en materiaal fouten die de functionaliteit van het product voor het bestemde gebruik aantasten of uitsluiten, mits:
- het product correct en onder normale omstandigheden is gebruikt;
  - het product overeenkomstig de bedieningshandleiding van Aebi Schmidt is onderhouden en is gerepareerd;
  - alle vervangen onderdelen zijn conform de door Aebi Schmidt gebruikte onderdelen.
  - het product de maximale bedrijfsuren niet overschrijft van:

- Compacte veegmachines maximaal 2.000 uur per jaar
  - Aebi machines maximaal 1.000 uur per jaar
  - Vliegveldmachines maximaal 2.000 uur per jaar
  - Strooiers, sproeiers en ploegen geen maximum
- 4.2 De kosten van arbeid, benodigde onderdelen en reistijd worden gedekt binnen deze Verlengde Garantie contracten. Andere (gerelateerde) kosten zijn niet gedekt, bijvoorbeeld:
- Kosten in verband met berging en opslag;
  - Sleep- en transportkosten;
  - Kosten voor het gebruik van een vervangende machine;
  - Verwijderen van verontreinigingen, vuil, milieuschade.
- 4.3 Alle reparaties en/of vervangingen van normale slijtage zijn uitgesloten in dit Verlengde Garantiecontract. Dit betreft bijvoorbeeld onderdelen die de grond raken en onderdelen die worden blootgesteld aan opzuigend vuil. De volgende onderdelen zijn uitgesloten (deze lijst is niet uitputtend):
- Remvoeringen, remblokken;
  - Hydraulische slangen;
  - Startbatterijen;
  - Borstels, borstelarmen, borstelstrips, in/uitdraaibare scharnierblokken/pennen/bussen;
  - Skids & glijplaten, zuigmond, zuigbuizen, dichtingen, sproeiers;
  - Ruitenwisserbladen;
  - Lagers, afdichtingen en rubberen flappen;
  - Aandrijfriemen;
  - Gloeilampen;
  - Wielen, banden en binnenbanden;
  - Ramen/glas.
- 4.4 Bovendien zijn algemene reparaties en in het bijzonder reparaties van de hieronder opgesomde schades niet inbegrepen in de Verlengde Garantie en moeten zij afzonderlijk door de Klant worden besteld en betaald:
- Geweld of onopzettelijke schade;
  - Schade als gevolg van onjuist gebruik van de machine;
  - Schade veroorzaakt door modificaties door de klant of derden aan de machine;
  - Glasbreukschade;
  - Schade door overmacht zoals overstrooming of stormschade;
  - Schade door een dierenbeet;
  - Vervanging van banden en velgen, reparatie van band- en velgschade, balanceren en bandenspanningscontrolesysteem;
  - Olie bijvullen tussen de olieversingsbeurten;
  - Schade veroorzaakt door het gebruik van bijtende producten;
  - Aanpassingen en inbouw achteraf - ook als deze op grond van wettelijke voorschriften noodzakelijk worden. Dit geldt ook voor accessoires die tijdens de looptijd van het contract achteraf worden aangebracht.
  - Lakonderhoud en cosmetische reparaties;
  - Alle wettelijk verplichte onderzoeken en tests.
5. **Prijs toeslagen voor extra uitgaven**
- 5.1 Wanneer Aebi Schmidt kosten (werk, tijd of onderdelen) heeft gemaakt voor reparaties die niet onder de Verlengde Garantie vallen, kan Aebi Schmidt deze extra kosten in rekening brengen.
- 5.2 Aebi Schmidt zal de Klant direct informeren over deze extra kosten zodra geconcludeerd wordt dat uit te voeren reparaties niet gedekt worden door deze VW vProtect XLR.
6. **Gebruik van de uitgebreide garantie, plaats van uitvoering**
- 6.1 De Klant heeft recht op de uitvoering van de garantiedienst, zodra hij Aebi Schmidt op de hoogte stelt van de aantasting van de functionaliteit. Elk verzoek om garantie dient per e-mail of telefonisch via het verkoopkantoor van Aebi Schmidt of de dealer bij wie de klant het product gekocht heeft, gedaan te worden.
- 6.2 Op verzoek van Aebi Schmidt dient de klant het Verlengde Garantiecontract te overleggen en/of foto's van de defecte onderdelen

te overleggen en te bewijzen dat de machine onderhouden wordt overeenkomstig de door Aebi Schmidt bij de levering van de machine verstrekte gebruikershandleiding.

- 6.3 Het verhelpen van door Aebi Schmidt ontdekte gebreken die gedekt worden door de garantie geschiedt naar keuze van Aebi Schmidt in de vorm van reparatie of vervanging van het product. Andere aanspraken worden door deze garantie niet gedekt. In het bijzonder bestaat er geen aanspraak op vervangende producten bij reparatie.
- 6.4 De Verlengde Garantie verlengt of vernieuwt de wettelijke garantie voor de Machine niet.
- 6.5 De machine zal ter beschikking worden gesteld op een onderling overeengekomen tijdstip en locatie en zal vooraf gereinigd worden. Indien de reparatie plaatsvindt op een locatie van de Klant, dan zal de Klant zorgen voor een veilige, overdekte en afgesloten werkruimte.
- 6.6 Wachttijden die ontstaan doordat de machine om welke reden dan ook niet beschikbaar is, worden aan de klant doorberekend tegen het geldende uurtarief.
- 6.7 Vervangen onderdelen worden eigendom van Aebi Schmidt.

#### 7. Overdracht van de Verlengde Garantie

- 7.1 De Garantie is overdraagbaar op een koper in geval van wederverkoop van het product met het Verlengde garantiecontract en de originele aankoopbon.

#### 8. Dienstverleningskosten, betalingsvoorwaarden

- 8.1 De klant is verplicht om bij de aankoop van het betreffende Aebi Schmidt-product de volledige vergoeding voor de Verlengde Garantie te betalen. Deze worden verrekend in overeenstemming met de afspraak in de koopovereenkomst van het betreffende Aebi Schmidt product.
- 8.2 Indien de Klant niet op de vervaldag betaalt, kan Aebi Schmidt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.

#### 9. Schade door fout

- 9.1 De aansprakelijkheid van Aebi Schmidt voor schade, ongeacht de rechtsgrond, in het bijzonder wegens onmogelijkheid, vertraging, contractbreuk, plichtsverzuim bij contractuele onderhandelingen en onrechtmatige daad, is beperkt in overeenstemming met de volgende bepalingen, voor zover schuld in elk afzonderlijk geval relevant is.
- 9.2 Aebi Schmidt is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eenvoudige nalatigheid van haar organen, wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, voor zover het niet tegelijkertijd een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen betreft. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de naleving een noodzakelijke voorwaarde is voor de uitvoering van de overeenkomst, of waarvan de schending de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en waarvan de contractpartner gerechtvaardigd op de naleving van de betreffende verplichting mocht vertrouwen. Bij schending van kardinale verplichtingen door eenvoudige nalatigheid is de aansprakelijkheid van Aebi Schmidt beperkt tot de voor de overeenkomst typische en bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbare schade.
- 9.3 In geval van grove nalatigheid bij de nakoming van verplichtingen die geen hoofdverplichtingen zijn, is de aansprakelijkheid van Aebi Schmidt eveneens beperkt tot de voor de overeenkomst typische, voorzienbare schade.
- 9.4 De verjaringstermijn voor schadeclaims van de klant bedraagt één jaar.
- 9.5 De bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet voor aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet, wegens letsel aan leven, lichaam of gezondheid, alsmede wegens schadeclaims van de klant op grond van dergelijke gebreken die Aebi Schmidt bedrieglijk heeft verzwegen of waarvan zij de klant het ontbreken door middel van een overeenkomstige garantieverklaring heeft verzekerd.
- 9.6 De bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid voor schade van de organen, wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en andere plaatsvervangende agenten van Aebi Schmidt.

#### 10. Overmacht

Aebi Schmidt is niet aansprakelijk voor de onmogelijkheid van haar prestaties, voor zover deze veroorzaakt zijn door overmacht of andere gebeurtenissen,

die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet te voorzien waren (b.v. bedrijfsstoringen van welke aard dan ook, moeilijkheden bij de aanschaf van materiaal, transportvertragingen, niet tijdige levering door leveranciers), waarvoor Aebi Schmidt niet verantwoordelijk is. Indien dergelijke gebeurtenissen de uitvoering aanzienlijk bemoeilijken of onmogelijk maken en indien de belemmering niet slechts van tijdelijke duur is, is Aebi Schmidt gerechtigd zich uit de onderhoudsovereenkomst terug te trekken. In geval van belemmeringen van tijdelijke duur, worden de prestatie-termijnen verlengd of de prestatiedata uitgesteld met de duur van de belemmering plus een redelijke aanloopperiode. Voor zover van de klant niet verwacht kan worden dat hij de prestatie als gevolg van de vertraging aanvaardt, kan hij zich uit het onderhoudscontract terugtrekken door onmiddellijke schriftelijke verklaring aan Aebi Schmidt.

#### 11. Deelneming van de klant

- 11.1 De klant dient het betreffende Aebi Schmidt product altijd in overeenstemming met de bepalingen van de gebruiksaanwijzing en overeenkomstig de bestemming te behandelen; dit geldt in het bijzonder voor het dagelijks onderhoud en de verzorging.
- 11.2 De klant dient Aebi Schmidt direct te informeren over een noodzakelijke reparatie om vervolgschade te voorkomen.
- 11.3 Voor de uitvoering van de reparatiediensten dient de klant de machine aan Aebi Schmidt ter beschikking te stellen.

#### 12. Gegevensbescherming

- 12.1 Gegevensbescherming heeft voor de Aebi Schmidt Group een bijzonder hoge prioriteit. Aebi Schmidt en de Aebi Schmidt Group zijn verantwoordelijke partijen in de zin van de Europese Verordening Gegevensbescherming (hierna: EU GDPR) en de nationale wetten inzake gegevensbescherming van de lidstaten, alsmede andere bepalingen van het recht inzake gegevensbescherming.
- 12.2 De in het contract vermelde persoonsgegevens, met name naam, adres, telefoonnummer, bankgegevens, die uitsluitend noodzakelijk en vereist zijn voor de uitvoering van de daaruit voortvloeiende contractuele relatie, worden verzameld op basis van wettelijke machtigingen.
- 12.3 De klant kan zich op de [homepage van Aebi Schmidt](#) informeren over de gegevensverwerking en de rechten die hem in dit verband zijn toegekend.
- 12.4 Link: <https://www.aebi-schmidt.com/nl/legal/gegevensbescherming/>

#### 13. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 13.1 Het Verlengde Garantiecontract is onderworpen aan het Nederlands recht.
- 13.2 Voor geschillen in verband met de verlengde garantieovereenkomst is uitsluitend de rechtbank van Almelo bevoegd.

#### 14. Slotbepalingen

- 14.1 Aanvullingen op en wijzigingen van het contract betreffende de Verlengde Garantie, met inbegrip van deze vormclausule, moeten schriftelijk geschieden om van kracht te zijn, tenzij de relevante wet voor het individuele geval een striktere vorm voorschrijft (bijv. notariële verklaring). Communicatie per e-mail is voldoende om aan de vereiste schriftelijke vorm te voldoen, indien een kopie van de ondertekende verklaring wordt doorgegeven.
- 14.2 Indien een bepaling van het contract geheel of gedeeltelijk ongeldig is of na het sluiten van het contract ongeldig wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In plaats van de ongeldige bepaling komen de partijen een zodanige geldige bepaling overeen die het doel van het contract en de belangen van de partijen het dichtst benadert, in overeenstemming met de te vervangen bepaling binnen het wettelijk toegestane kader. In geval van niet-erkende leemten in het contract en van ineffectiviteit van overeengekomen termijnen of prestatieverplichtingen, wordt de bepaling die het doel van het contract en de belangen van de partijen het dichtst benadert overeenkomstig de bepaling die binnen het wettelijk toegestane kader moet worden vervangen, geacht te zijn overeengekomen.