

vProtect XLR:n ehdot ja edellytykset

1. Voimassaolo

- 1.1 Aebi Schmidt Group on maailman johtava haastavassa maastossa käytettävien liikennealueiden puhdistukseen ja raivaukseen sekä viheralueiden ylläpitoon käytettävien älykkäiden tuotejärjestelmien ja palveluiden tarjoaja. Aebi Schmidt Groupiin kuuluvien eri yritysten tuotevalikoima käsittää omia ajoneuvoja sekä innovatiivisia lisälaitteita ja asennettavia laitteita yksittäisten ajoneuvojen päivittämistä varten. Aebi Schmidt Groupilla on yksi maailman kattavimmista tuotevalikoimista talvikunnossapidon, lakaisukoneiden, kunnallistekniikan, lentokenttätekniiikan, maataloustekniikan ja rautatietekniikan aloilla.
- 1.2 Näitä laajennetun takuun (jäljempänä "TC vProtect XLR") ehtoja sovelletaan kaikkiin Aebi Schmidt -konserniin kuuluvien konserniyhtiöiden (jäljempänä "Aebi Schmidt") takuupalveluihin, jotka liittyvät kaikkien takuuajana ilmenevien ja takuun piiriin kuuluvien vahinkojen tai vikojen korjaamiseen korvaamalla ne vastaavalla Aebi Schmidt -tuotteella (jäljempänä "tuote") tai korjaamalla. TC vProtect XLR on olennainen osa kaikkia sopimuksia, jotka Aebi Schmidt tekee asiakkaiden kanssa laajennetusta takuusta.
- 1.3 TC vProtect XLR:ää sovelletaan myös kaikkiin tuleviin takuupalveluihin, jotka liittyvät laajennettuun takuusopimukseen, vaikka niistä ei olisi erikseen sovittu uudelleen.
- 1.4 Asiakkaan tai kolmansien osapuolten ehtoja ei sovelleta, vaikka Aebi Schmidt ei erikseen vastustaisi niiden pätevyyttä yksittäistapauksessa. Vaikka Aebi Schmidt viittaisi kirjeeseen, joka sisältää asiakkaan tai kolmannen osapuolen ehtoja tai jossa viitataan niihin, tämä ei merkitse näiden ehtojen pätevän.

2. Tarjous ja sopimuksen tekeminen

- 2.1 Laajennettu takuutarjous on suunnattu yksinomaan loppuasiakkaille. Tarjous ei koske jälleenmyyjä eikä muita henkilöitä, jotka ostavat Aebi Schmidt -tuotteita jälleenmyyntitarkoituksessa.
- 2.2 Aebi Schmidtin ja asiakkaan väliseen oikeussuhteeseen sovelletaan yksinomaan kirjallisesti tehtyä laajennettua takuuta, mukaan lukien nämä TC vProtect XLR -asiakirjat, jotka vastaavat täysin kaikkia sopimuspuolten välisiä sopimuksia sopimuksen kohteesta.
- 2.3 Aebi Schmidtin ennen laajennetun takuun tekemistä antamat suulliset lupaukset eivät ole oikeudellisesti sitovia, ja sopimuspuolten suulliset sopimukset korvataan kirjallisella laajennetulla takuusopimuksella, ellei kussakin tapauksessa ole nimenomaisesti mainittu, että ne ovat edelleen sitovia.

3. Sopimuskausi

Kyseisen tuotteen laajennettu takuu alkaa Aebi Schmidtin "Yleisten myyntiehtojen" mukaisen 12 kuukauden takuuajan päättyessä. Laajennettu takuu päättyy joko sovitun takuuajan jälkeen tai kun enimmäiskäyttötuntimäärä (ks. artikla 4.1) on saavutettu.

4. Laajennetun takuun laajuus

- 4.1 Laajennettu takuu kattaa sopimuksessa luetellun tuotteen tai luetellut tuotteet kaikkine kuuluvine osineen tuotteen ostohetkellä. Tämän takuun puitteissa Aebi Schmidt takaa, että tuotteessa ei ole valmistus- ja materiaalivikoja, jotka heikentävät tai sulkevat pois tuotteen toimivuuden määrättyssä käyttötarkoituksessa, edellyttäen, että:
- tuotetta on käytetty normaaleissa olosuhteissa ja asianmukaisella tavalla;
 - tuote on huollettu ja kunnossapidetty Aebi Schmidtin käyttöohjeen mukaisesti;
 - kaikki vaihdetut osat ovat aitoja Aebi Schmidt -osia.
 - tuotteen enimmäiskäyttötunnit eivät ylitä:
 - Kompaktit lakaisukoneet enintään 2 000 tuntia vuodessa.
 - Aebi-koneet enintään 1 000 tuntia vuodessa.
 - Lentoaseman koneet enintään 2 000 tuntia vuodessa.
 - Levittimet, ruiskutuslaitteet ja aurat ei maksimikäyttötunteja vuodessa

- 4.2 Työkustannukset, tarvittavat osat ja matka-aika sisältyvät laajennettuun takuusopimukseen. Muita (asiaan liittyviä) kustannuksia ei korvata, esimerkiksi:

- Pelastamiseen ja varastointiin liittyvät kustannukset;
 - Hinaus- ja kuljetuskustannukset;
 - Korvaavan koneen käyttökustannukset;
 - Epäpuhtauksien, lian ja ympäristövahinkojen poistaminen.
- 4.3 Kaikki normaalista kulumisesta johtuvat korjaukset ja/tai vaihdot eivät sisälly laajennettuun takuusopimukseen. Tämä koskee esimerkiksi maata koskettavia osia ja osia, jotka ovat alttiina hankaukselle. Seuraavat osat eivät kuulu sopimuksen piiriin (luettelo ei ole tyhjentävä):
- Jarrupäällysteet, jarrupalat;
 - Hydrauliletkut;
 - Käynnistysakut;
 - Harjat, harjanvarret, harjalistat, harjan sisään/ulos kääntyvät nivelpalikat/tapit/harjat;
 - Jalustat ja jalustalevyt, imuhelma, imuputket, tiivisteet, suuttimet;
 - Pyyhkijänsulat;
 - Laakerit, tiivisteet ja kumilaipat;
 - Vetohihnat;
 - Hehkulamput;
 - Pyörät, renkaat ja letkut;
 - Ikkunat/lasit.
- 4.4 Lisäksi yleiset korjaukset ja erityisesti alla lueteltujen vaurioiden korjaukset eivät sisälly laajennettuun takuuseen, vaan asiakkaan on tilattava ja maksettava ne erikseen:
- Väkiältä tai vahingossa tapahtuneet vahingot;
 - Vauriot, jotka johtuvat huoltokohteen epäasianmukaisesta käsittelystä;
 - Vahingot, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmansien osapuolten huoltokohteeseen tekemistä muutoksista;
 - Lasin rikkoutumisen aiheuttamat vauriot;
 - Ylivoimaisesta esteestä, kuten tulvasta tai myrskystä johtuvat vahingot;
 - Eläimen puremasta johtuvat vahingot;
 - Renkaiden ja vanteiden vaihto, renkaiden ja vanteiden vaurioiden korjaus, tasapainotus, uudelleen asennus ja rengaspaineiden valvontajärjestelmä;
 - Öljyn lisääminen öljynvaihtovälien välillä;
 - Syövyttävien tuotteiden käytön aiheuttamat vahingot;
 - Muutostyöt ja jälkiasennukset - vaikka ne tulisivat välttämättömiksi lakisääteisten vaatimusten vuoksi. Tämä koskee myös sopimuksen voimassaoloajana jälkiasennettuja lisävarusteita.
 - Maalin hoito ja kosmeettiset korjaukset;
 - Kaikki lakisääteiset tutkimukset ja testit.

5. Hintalisät lisäkustannuksia varten

- 5.1 Kun Aebi Schmidtille on aiheutunut kustannuksia (työtä, aikaa tai osia)korjauksista, joita laajennettu takuu ei kata, Aebi Schmidt voi laskuttaa nämä lisäkustannukset.
- 5.2 Aebi Schmidt ilmoittaa näistä lisäkustannuksista suoraan asiakkaalle heti, kun on todettu, etteivät nämä TC vProtect XLR:t kata suoritettavia korjauksia.

6. Laajennetun takuun käyttö, suorituspaikka

- 6.1 Asiakkaalla on oikeus takuupalvelun suorittamiseen heti, kun hän on ilmoittanut Aebi Schmidtille toimintakyvyn heikkenemisestä. Takuupyynnö on tehtävä sähköpostitse tai puhelimitse Aebi Schmidtin myyntikonttorin tai sen jälleenmyyjän kautta, jolta asiakas on ostanut tuotteen.
- 6.2 Asiakkaan on Aebi Schmidtin pyynnöstä toimitettava laajennettu takuusopimus ja/tai kuvat viallisista osista sekä osoitettava, että konetta huolletaan Aebi Schmidtin koneen toimituksen yhteydessä toimittaman käyttöohjeen mukaisesti.

- 6.3 Aebi Schmidtin takuun piiriin kuuluviksi tunnustamien vikojen korjaaminen suoritetaan Aebi Schmidtin harkinnan mukaan joko korjaamalla tai vaihtamalla tuote. Takuu ei kata muita väitteitä. Erityisesti ei ole oikeutta korvaaviin tuotteisiin korjauksen aikana.
- 6.4 Takuupalvelu ei jatka takuaikaa tai uudista tuotteen takuuta.
- 6.5 Tuote asetetaan saataville yhteisesti sovittuna ajankohtana ja sovittuun paikkaan, ja se puhdistetaan kauttaaltaan perusteellisesti. Jos korjaus tapahtuu asiakkaan tiloissa, asiakas huolehtii turvallisesta, katetusta ja suljetusta työtilasta.
- 6.6 Odotusaika, joka aiheutuu siitä, että kone ei jostain syystä ole saatavilla, veloitetaan asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan työtuntihinnan mukaan.
- 6.7 Vaihdetuista osista tulee Aebi Schmidtin omaisuutta.

7. Laajennetun takuun siirto

- 7.1 Takuu on siirrettävissä ostajalle, jos tuote myydään edelleen laajennetun takuusopimuksen ja alkuperäisen ostokuitin kanssa.

8. Palvelumaksut, maksuehdot

- 8.1 Asiakas on velvollinen maksamaan koko laajennetun takuun maksun kyseisen Aebi Schmidt -tuotteen oston yhteydessä. Ne maksetaan kyseisen Aebi Schmidt -tuotteen ostosopimuksessa sovitun mukaisesti.
- 8.2 Jos asiakas ei maksa eräpäivänä, Aebi Schmidt voi purkaa sopimuksen välittömästi.

9. Vahingot vian vuoksi

- 9.1 Aebi Schmidtin vahingonkorvausvelvollisuus on oikeudellisista perusteista riippumatta, erityisesti mahdollisuuden, viivästyksen, sopimusrikkomuksen, sopimusneuvottelujen aikana tapahtuneen velvollisuuksien rikkomisen ja vahingonkorvausvelvollisuuden vuoksi, rajoitettu seuraavien määräysten mukaisesti, sikäli kuin tuottamus on kussakin tapauksessa merkityksellinen.
- 9.2 Aebi Schmidt ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat sen elinten, laillisten edustajien tai avustajien pelkämästä huolimattomuudesta, jos kyse ei ole samalla olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkomisesta. Olennaisia sopimusvelvoitteita ovat velvoitteet, joiden noudattaminen on välttämätön edellytys sopimuksen täyttämiseksi tai joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen saavuttamisen ja joiden noudattamiseen sopimuskomppani voi perustellusti luottaa. Jos päävelvoitteiden rikkominen johtuu pelkämästä huolimattomuudesta, Aebi Schmidtin vastuu rajoittuu sopimukselle tyypilliseen ja sopimuksen tehohetkellä ennakoitavissa olleeseen vahinkoon.
- 9.3 Jos velvoitteita, jotka eivät ole päävelvoitteita, on rikottu törkeän huolimattomasti, Aebi Schmidtin vastuu rajoittuu myös sopimukselle tyypilliseen ennakoitavissa olevaan vahinkoon.
- 9.4 Asiakkaan vahingonkorvausvaatimusten vanhentumisaika on yksi vuosi.
- 9.5 Edellä mainittuja vastuusäännöksiä ei sovelleta tuotevastuulain mukaiseen vastuuseen hengen, ruumiin tai terveyden vahingoittumisesta sekä asiakkaan vahingonkorvausvaatimuksiin, jotka perustuvat sellaisiin vikoihin, jotka Aebi Schmidt on vilpillisesti salannut tai joiden puuttamisen se on vakuuttanut asiakkaalle vastaavalla takuuilmoituksella.
- 9.6 Edellä mainittuja vastuusäännöksiä sovelletaan vastaavasti Aebi Schmidtin elinten, laillisten edustajien, työntekijöiden ja muiden avustajien henkilökohtaiseen vahingonkorvausvastuuseen.

10. Ylivoimainen este

Aebi Schmidt ei ole vastuussa mahdollisesta suorituksesta, jos se johtuu ylivoimaisesta esteestä tai muista tapahtumista, joita ei ole voitu ennakoita sopimuksen tehohetkellä (esim. kaikenlaiset toimintahäiriöt, materiaalin hankintavaikkeudet, kuljetusten viivästyminen, toimittajien myöhästyneet toimitukset) ja joista Aebi Schmidt ei ole vastuussa. Jos tällaiset tapahtumat vaikeuttavat suoritusta huomattavasti tai tekevät sen mahdolliseksi ja jos este ei ole vain tilapäinen, Aebi Schmidillä on oikeus peruuttaa huoltosopimus. Jos esteet ovat tilapäisiä, suoritusajoja pidennetään tai suorituspäiviä lykätään esteen keston verran lisätynä kohtuullisella aloitusajalla. Jos asiakkaan ei voida odottaa hyväksyvän suoritusta viivästyksen vuoksi, hän voi peruuttaa huoltosopimuksen ilmoittamalla siitä välittömästi kirjallisesti Aebi Schmidille.

11. Asiakkaan osallistuminen

- 11.1 Asiakkaan on aina käsiteltävä kyseistä Aebi Schmidt -tuotetta käyttöohjeen määräysten ja käyttötarkoituksen mukaisesti; tämä koskee erityisesti päivittäistä huoltoa ja hoitoa.
- 11.2 Asiakkaan on ilmoitettava korjaustarpeesta suoraan Aebi Schmidille, jotta vältetään mahdolliset jälkivauriot.
- 11.3 Korjauspalvelujen suorittamista varten asiakkaan on annettava korjauskohde Aebi Schmidin käyttöön.

12. Tietosuojat

- 12.1 Aebi Schmidt Group pitää tietosuojaa erityisen tärkeänä. Aebi Schmidt ja Aebi Schmidt Group ovat Euroopan tietosuojasetuksen (jäljempänä EU GDPR) ja jäsenvaltioiden kansallisten tietosuojalakien sekä muiden tietosuojalainsäädännön säännösten mukaisia vastuullisia osapuolia.
- 12.2 Sopimuksessa määritellyt henkilötiedot, erityisesti nimi, osoite, puhelinnumero, pankkitiedot, jotka ovat välttämättömiä ja joita tarvitaan yksinomaan syntyvän sopimussuhteen toteuttamiseksi, kerätään lakisääteisten valtuutusten perusteella.
- 12.3 Asiakas voi tutustua [Aebi Schmidin kotisivuilla](#) tietojenkäsittelyyn ja siihen liittyviin oikeuksiinsa.
- 12.4 Linkki: <https://www.aebi-schmidt.com/fi/legal/tietosuoja/>

13. Sovellettava laki, oikeuspaikka

- 13.1 Laajennettuun takuusopimukseen sovelletaan sen Aebi Schmidin kotipaikan lakia, joka on mainittu sopimuspuolena kyseisessä sopimuksessa.
- 13.2 Laajennettuun takuusopimukseen liittyvissä riita-asioissa yksinomainen oikeuspaikka on Aebi Schmidin tuomiopiiri, joka on mainittu asianosaisena kyseisessä sopimuksessa.

14. Loppusäännökset

- 14.1 Jotta laajennettuun takuusopimukseen tehtävät lisäykset ja muutokset tämä muotolauseke mukaan lukien olisivat voimassa, ne on tehtävä kirjallisesti, ellei asiaa koskevassa laissa säädetä yksittäistapauksessa tiukemmasta muodosta (esim. notaarin vahvistus). Faksilla tai sähköpostilla lähetetty telekopio riittää vaadituksi kirjalliseksi muodoksi, jos allekirjoitetun vakuutuksen jäljennös toimitetaan.
- 14.2 Jos jokin huoltosopimuksen määräys on kokonaan tai osittain pätemätön tai tulee pätemättömäksi sopimuksen tekemisen jälkeen, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevytyteen. Osapuolet sopivat pätemättömän määräyksen tilalle sellaisen pätevän määräyksen, joka on lähimpänä sopimuksen tarkoitusta ja osapuolten etua korvattavan määräyksen mukaisesti laillisesti sallituissa rajoissa. Jos huoltosopimuksessa on tunnistamattomia puutteita ja sovitut määräajat tai suoritusvelvoitteet ovat eivätkä ole voimassa, katsotaan sovituksi määräys, joka on lähimpänä sopimuksen tarkoitusta ja osapuolten etua korvattavan määräyksen mukaisesti laillisesti sallituissa puitteissa.

Tilanne: 03/2022