

Generelle vilkår og betingelser for vedligeholdelseskontrakter «vProtect»

1. Validitet

- 1.1 Aebi Schmidt Group er verdens førende leverandør af intelligente produktsystemer og tjenester til rengøring og rydning af trafikområder samt til vedligeholdelse af grønne områder i udfordrende terræn. Produktsortimentet fra de forskellige virksomheder i Aebi Schmidt Group omfatter egne køretøjer samt innovative redskaber og monterede redskaber til individuelle opgraderinger af køretøjer. Aebi Schmidt-koncernen har en af de mest omfattende produktporteføljer på verdensplan inden for vintertjeneste, fejmaskiner, kommuneteknik, lufthavnsteknik, landbrugsteknik og jernbaneteknik.
- 1.2 Disse generelle vilkår og betingelser for vedligeholdelseskontrakter (i det følgende benævnt "**GTC Maintenance**") gælder for alle tilbud og ydelser fra koncernselskaberne i Aebi Schmidt-koncernen (i det følgende benævnt "**Aebi Schmidt**") i forbindelse med levering af brugsbevarende foranstaltninger på de maskiner, der fremstilles og sælges af Aebi Schmidt (i det følgende benævnt "**Aebi Schmidt-produkter**"), som ikke skyldes lovbestemte eller kontraktmæssige garantiforpligtelser for mangler. Vedligeholdelsesbetingelserne er en del af alle kontrakter, som Aebi Schmidt indgår med kunder om levering af tilsvarende tjenesteydelser (i det følgende benævnt "**vedligeholdelseskontrakt**").
- 1.3 Almindelige betingelser for vedligeholdelse gælder også for alle fremtidige tilbud eller tjenester i forbindelse med en vedligeholdelseskontrakt, også selv om de ikke aftales særskilt igen.
- 1.4 Kundens eller tredjemands vilkår og betingelser gælder ikke, selv om Aebi Schmidt ikke særskilt gør indsigelse mod deres gyldighed i det enkelte tilfælde. Selv om Aebi Schmidt henviser til et brev, der indeholder eller henviser til kundens eller tredjemands vilkår og betingelser, er dette ikke ensbetydende med en accept af gyldigheden af disse vilkår og betingelser.

2. Tilbud og indgåelse af kontrakt

- 2.1 Tilbuddet om vedligeholdelseskontrakten er udelukkende rettet til slutkunder. Handelsforhandlere og andre personer, der køber Aebi Schmidt-produkter med henblik på videresalg, er udelukket fra tilbuddet.
- 2.2 Kunden er bundet af sit tilbud om at indgå en vedligeholdelsesaftale med Aebi Schmidt i 14 dage fra anmeldelsesdatoen. Vedligeholdelseskontrakten er indgået, hvis Aebi Schmidt inden for denne frist skriftligt eller i tekstform bekræfter accepten af tilbuddet.
- 2.3 Retsforholdet mellem Aebi Schmidt og kunden er udelukkende reguleret af den skriftligt indgåede vedligeholdelseskontrakt, herunder disse generelle vilkår og betingelser for vedligeholdelse, som fuldt ud afspejler alle aftaler mellem de kontraherende parter om kontraktens genstand.
- 2.4 Mundtlige løfter fra Aebi Schmidt forud for indgåelsen af vedligeholdelseskontrakten er juridisk set ikke bindende, og mundtlige aftaler mellem de kontraherende parter erstattes af den skriftlige vedligeholdelseskontrakt, medmindre det i hvert enkelt tilfælde udtrykkeligt er angivet, at de fortsat er bindende.

3. Kontraktperiode

Vedligeholdelseskontrakten for det pågældende Aebi Schmidt-produkt udløber enten ved udløbet af den sidste måned af den aftalte periode ("Varighed (måneder)") eller ved at nå det aftalte antal driftstimer ("Varighed (driftstimer)"). Den første af de to begivenheder er afgørende for tidspunktet for kontraktens ophør.

4. Omfanget af vedligeholdelsestjenester

- 4.1 Fra aftalens begyndelse har kunden ret til at få leveret foranstaltninger til vedligeholdelse af brugen i overensstemmelse med følgende bestemmelser (i det følgende benævnt "**vedligeholdelsesservice(r)**"):
- Vedligeholdelse (herunder dele og driftsmaterialer, der er nødvendige til dette formål, undtagen brændstoffer) af den eller de maskiner, der er angivet i vedligeholdelseskontrakten (i det følgende benævnt "**vedligeholdelsesobjekt**").
 - Endelig omfatter vedligeholdelsestjenesterne de tjenester, der er specificeret i driftsvejledningen. Eventuelle yderligere ydelser skal bestilles og betales særskilt af kunden.
- 4.2 Tjenesteydelser, der skal udføres på grundlag af en købsaftale, der er indgået mellem kunden og Aebi Schmidt, for at afhjælpe en defekt ved vedligeholdelsesgenstanden (i det følgende benævnt "**afhjælpning af defekter**"), udgør ikke vedligeholdelsesydelser; kunden kan udelukkende gøre krav på tilsvarende ydelser i overensstemmelse med de garantirettigheder, som han har over for Aebi Schmidt.
- 4.3 Desuden er generelle reparationer og især reparation af nedenstående skader ikke omfattet af vedligeholdelsesydelserne og skal bestilles og betales separat af kunden:
- Vold eller utilsigtet beskadigelse;
 - Skader som følge af ukorrekt håndtering af vedligeholdelsesemnet;
 - Skader forårsaget af ændringer, som kunden eller tredjemand har foretaget på vedligeholdelsesgenstanden;
 - Glasskader ved brud;
 - Skader som følge af force majeure, f.eks. oversvømmelse eller storm;
 - Skader som følge af dyrebid;
 - Udskitning af dæk og fælg, reparation af skader på dæk og fælg, afbalancering, genmontering og dæktryksovervågningssystem;
 - Påfyldning af olie mellem olieskitintervallerne;
 - Skader forårsaget af brugen af ætsende produkter;
 - Ombygninger og eftermonteringer - selv hvis det bliver nødvendigt på grund af lovkrav. Dette gælder også for tilbehør, der eftermonteres i løbet af kontraktens løbetid.
 - Malingspleje og kosmetiske reparationer;
 - Alle lovpligtige undersøgelser og prøver.
- 4.4 Generelle reparationer er inkluderet i vedligeholdelsestjenesterne for vProtect 365-kontrakttypen, mens de ikke er inkluderet i vedligeholdelsestjenesterne for vProtect XLM-kontrakttypen og skal bestilles og betales separat af kunden.

5. Pristillæg for ekstraudgifter

- 5.1 Hvis det arbejde eller den tid, der faktisk kræves til udførelse af en vedligeholdelsesydelse, overstiger det arbejde eller den tid, der normalt kræves i henhold til ydelsesbeskrivelsen ("**ekstraudgifter**"), kan Aebi Schmidt kræve et passende ekstra vederlag.
- 5.2 Aebi Schmidt informerer kunden herom og koordinerer den videre procedure med ham, så snart det står klart for Aebi Schmidt, at en yderligere vederlagsforpligtelse i henhold til punkt 5.1 opstår.

6. Anvendelse af vedligeholdelsestjenester, sted for udførelse

- 6.1 Kunden har ret til at få udført en specifik vedligeholdelsestjeneste, så snart han meddeler Aebi Schmidt sit behov for en service, der er omfattet af § 4.
- 6.2 Aebi Schmidt modtager annoncer mandag til fredag mellem kl. 8.00 og 17.00 (i det følgende benævnt "åbningstider"). Der er ingen åbningstider på nationale helligdage og den 24. og 31. december.
- 6.3 Aebi Schmidt bestemmer selv, hvor vedligeholdelsestjenester skal udføres, enten på Aebi Schmidts forretningssted, hos en partner, som Aebi Schmidt på forhånd har godkendt, eller hos kunden. Hvis vedligeholdelsestjenester udføres på kundens sted, vil rejseudgifterne blive opkrævet særskilt.

7. Serviceafgifter, betalingsbetingelser

- 7.1 De aftalte serviceafgifter skal godtgøre de ydelser, der er leveret i den pågældende faktureringsperiode, i overensstemmelse med de §4 vedligeholdelsestjenester, der kræves i den pågældende faktureringsperiode; i enkelte tilfælde kan kunden have yderligere betalingsforpligtelser i henhold til de §5 kan opstå.
- 7.2 Kunden er forpligtet til at betale servicegebyret fra den dag, hvor kontrakten er indgået. Disse afregnes i overensstemmelse med aftalen i vedligeholdelseskontrakten og forfalder forud på den tredje dag efter den aftalte afregningsperiodes start i hvert enkelt tilfælde. For pristillæg i henhold til §5 gælder de lovbestemte forfaldsregler.
- 7.3 Hvis kunden undlader at foretage betaling ved forfaldstidspunktet, pålægges de udestående beløb renter fra forfaldsdatoen med en sats på 5 procentpoint over den respektive basisrente pr. år. Kravet om højere renter og yderligere erstatning i tilfælde af misligholdelse forbliver uændret.
- 7.4 Hvis kunden når det aftalte antal driftstimer inden udløbet af vedligeholdelseskontrakten aftalte løbetid, forfalder de resterende serviceafgifter straks til betaling.
- 7.5 Kunden har ikke ret til tilbagebetaling af serviceafgifter, hvis han ikke har nået det aftalte antal driftstimer ved udløbet af vedligeholdelsesaftalens aftalte løbetid.
- 7.6 Betalingsdatoen er afgørende for betalingsdatoen, når betalingen er modtaget på den aftalte konto hos Aebi Schmidt.

8. Skader som følge af fejl

- 8.1 Aebi Schmidts erstatningsansvar, uanset retsgrundlaget, navnlig på grund af umulighed, forsinkelse, kontraktbrud, misligholdelse af forpligtelser i forbindelse med kontraktforhandlinger og tort, er begrænset i overensstemmelse med følgende bestemmelser, for så vidt som skyld er relevant i hvert enkelt tilfælde.
- 8.2 Aebi Schmidt er ikke ansvarlig for skader, der skyldes simpel uagtsomhed fra dets organer, lovlige repræsentanters eller stedfortræderes side, for så vidt det ikke samtidig drejer sig om en overtrædelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser. Væsentlige kontraktlige forpligtelser er forpligtelser, hvis overholdelse er en nødvendig forudsætning for opfyldelsen af kontrakten, eller hvis misligholdelse bringer opfyldelsen af kontraktens formål i fare, og hvis kontraktpartneren med rette kunne stole på, at den pågældende forpligtelse blev overholdt. I tilfælde af misligholdelse af væsentlige forpligtelser som følge af simpel uagtsomhed er Aebi Schmidts ansvar begrænset til den skade, der er typisk for kontrakten, og som kunne forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse.

8.3 I tilfælde af groft uagtsomt misligholdelse af forpligtelser, der ikke er kardinalforpligtelser, er Aebi Schmidts ansvar også begrænset til den skade, der kan forudses, og som er typisk for aftalen.

8.4 Forældelsesfristen for kundens erstatningskrav er et år.

8.5 Ovenstående ansvarsbestemmelser gælder ikke for ansvar i henhold til produktansvarsloven for skader på liv, legeme eller helbred samt for kundens erstatningskrav, der er baseret på sådanne mangler, som Aebi Schmidt svigagtigt har fortiet eller hvis fravær Aebi Schmidt har forsikret kunden om ved en tilsvarende garantierklæring.

8.6 Ovenstående ansvarsbestemmelser gælder tilsvarende for det personlige erstatningsansvar for Aebi Schmidts organer, juridiske repræsentanter, ansatte og andre stedfortrædere.

9. Force majeure

Aebi Schmidt er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, for så vidt som disse er forårsaget af force majeure eller andre begivenheder, der ikke kunne forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse (f.eks. driftsforstyrrelser af enhver art, vanskeligheder ved indkøb af materialer, forsinkelser i transporten, forsinkelser i leveringen fra leverandører), som Aebi Schmidt ikke er ansvarlig for. Hvis sådanne begivenheder gør det betydeligt vanskeligere eller umuligt at udføre ydelserne, og hvis hindringen ikke kun er af midlertidig varighed, er Aebi Schmidt berettiget til at hæve vedligeholdelseskontrakten. I tilfælde af forhindringer af midlertidig varighed forlænges ydelsesfristerne eller udskydes ydelsesdatoerne med den periode, som forhindringen varer, plus en rimelig indkørsperiode. Hvis det ikke kan forventes, at kunden kan acceptere ydelserne på grund af forsinkelsen, kan han træde tilbage fra vedligeholdelseskontrakten ved øjeblikkelig skriftlig erklæring til Aebi Schmidt.

10. Kundens deltagelse

10.1 Kunden skal altid håndtere vedligeholdelsesgenstanden i overensstemmelse med bestemmelserne i brugsanvisningen og i overensstemmelse med den tilsigtede anvendelse; dette gælder især den daglige vedligeholdelse og pleje.

10.2 Med henblik på udførelse af vedligeholdelsestjenesterne skal kunden stille vedligeholdelsesgenstanden til rådighed for Aebi Schmidt i god tid inden udløbet af det pågældende vedligeholdelsesinterval i en funktionsdygtig, køreklar og grundigt rengjort stand.

11. Databeskyttelse

11.1 Databeskyttelse har en særlig høj prioritet for Aebi Schmidt-koncernen. Aebi Schmidt og Aebi Schmidt-koncernen er ansvarlige parter i henhold til den europæiske databeskyttelsesforordning (i det følgende benævnt EU GDPR) og nationale databeskyttelseslove i medlemsstaterne samt andre bestemmelser i databeskyttelseslovgivningen.

11.2 De personoplysninger, der er angivet i kontrakten, navnlig navn, adresse, telefonnummer og bankoplysninger, som udelukkende er nødvendige og nødvendige for at gennemføre det deraf følgende kontraktforhold, indsamles på grundlag af lovbestemte tilladelser.

11.3 Kunden kan på [Aebi Schmidts hjemmeside](#) orientere sig om databehandlingen og om sine rettigheder i denne forbindelse.

11.4 Link: <https://www.aebi-schmidt.com/da/legal/politik-for-beskyttelse-af-personoplysninger/>

12. Opsigelse, fortrydelse af købsaftalen

12.1 Retten til almindelig opsigelse er udelukket i den aftalte kontraktperiode; den lovbestemte ret til opsigelse af gode grunde forbliver uændret for begge parter i kontrakten.

12.2 I det omfang kunden effektivt trækker sig tilbage fra købsaftalen for en enkelt vedligeholdelsesartikel, anses dette også for at være en tilbagetrækning fra den vedligeholdelsesaftale, der er indgået for vedligeholdelsesartiklen.

13. **Overdragelse, modregning**

13.1 Kunden kan kun overdrage eller overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til vedligeholdelseskontrakten individuelt eller som helhed til tredjemand efter forudgående udtrykkeligt samtykke fra Aebi Schmidt.

13.2 Aebi Schmidt kan til enhver tid overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten eller overføre dem til tredjemand. Kunden vil blive underrettet om enhver indtræden af en tredjepart i kontrakten.

14. **Gældende ret, værneting**

14.1 Vedligeholdelseskontrakten er underlagt lovgivningen i Aebi Schmidts hjemsted.

14.2 Ved tvister i forbindelse med vedligeholdelseskontrakten er den eksklusive domstolskompetence Aebi Schmidts retskreds. Aebi Schmidt er også berettiget til at sagsøge kunden på dennes lovlige værneting.

15. **Endelige bestemmelser**

15.1 Tilføjelser og ændringer til vedligeholdelseskontrakten, herunder denne formularklausul, skal være skriftlige for at være effektive, medmindre den relevante lovgivning foreskriver en strengere form i det enkelte tilfælde (f.eks. notariel bekræftelse). Telekommunikation pr. telefaks eller e-mail er tilstrækkelig til at overholde den krævede skriftlighed, hvis der fremsendes en kopi af den underskrevne erklæring.

15.2 Hvis en bestemmelse i vedligeholdelseskontrakten er helt eller delvist ugyldig eller bliver det efter kontraktens indgåelse, berører dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. I stedet for den ugyldige bestemmelse skal parterne aftale en sådan effektiv bestemmelse, som kommer kontraktens formål og parternes interesser nærmest i overensstemmelse med den bestemmelse, der skal erstattes, inden for de lovligt tilladte rammer. I tilfælde af uerkendte huller i vedligeholdelseskontrakten samt manglende effektivitet af aftalte frister eller opfyldelsesforpligtelser anses den bestemmelse, der kommer kontraktens formål og parternes interesser nærmest i overensstemmelse med den bestemmelse, der skal erstattes inden for de lovligt tilladte rammer, for at være aftalt.

Status: 04/2023